

transavia.com maakt vliegende start met virtualisatie

Maar liefst 5 miljoen passagiers per jaar vliegen met transavia.com. 90 procent van de rechtstreekse boekingen loopt via internet. Bij een bedrijf als transavia.com is ICT zo kritisch, dat je je af kunt vragen wat het bedrijf zónder ICT nog zou zijn. Het succes van de organisatie staat of valt met ICT. Dat betekent dat de beschikbaarheid daarvan optimaal moet zijn. Imtech ICT Brocom heeft daaraan een belangrijke bijdrage geleverd.

Jan Snoek, Manager Beheer Informatie Diensten van transavia.com, legt uit: 'Wij zaten in een situatie die niet ideaal was. Ten eerste hadden we sterk verouderde servers, ten tweede was in de loop der jaren een behoorlijke wildgroei aan verschillende kleinere servers ontstaan. We zijn er namelijk trots op een flexibel bedrijf te zijn, maar dat hield ook in dat er soms wat te snel 'ja' werd gezegd tegen de roep om een testserver. En de praktijk leert dat er vaak wél met grote spoed een server wordt bijgevraagd, maar zelden wordt gemeld dat hij niet meer nodig is.' Tegelijkertijd kwamen van verschillende kanten positieve berichten over virtualisatietechnologie, met name door VMware. Snoek: 'Op het moment dat wij Imtech ICT Brocom inschakelden, kwamen deze verschillende paden bij elkaar. Ten eerste konden we een enorme slag maken in serverconsolidatie, ten tweede konden we door virtualisatie tegemoet komen aan de roep om flexibiliteit. En een belangrijke extra is dat we veel minder beheer nodig hebben.'

Gouden greep

Door Imtech ICT Brocom is in een paar maanden tijd een nieuwe ICT-infrastructuur gerealiseerd, op basis van IBM xSeries en VMware. Testservers kunnen nu in enkele minuten worden gerealiseerd, en capaciteit flexibel worden toegewezen. Snoek: 'Het is zelfs zo populair, dat we nu langzaam wat strenger moeten kijken naar nut en noodzaak van sommige aanvragen. Anders loopt zelfs onze mooie nieuwe server vol. Virtualisatie heeft ons wél echt verder geholpen. Een mooie anekdote in dit verband is wel dat de systeemarchitect van transavia.com aanvankelijk zeer sceptisch stond tegenover virtualisatie. Nu hij heeft gezien hoe alles hier werkt, kan hij niet anders zeggen dan dat het werkelijk een gouden greep is geweest. Hij is nu zelf erg enthousiast over dit concept.'

Uitwijksituatie

Op dit moment is de ontwikkel-, test- en acceptatieomgeving over op de nieuwe infrastructuur. De volgende stap is dat ook de productieomgeving hierop overgaat. Maar daar heeft men nog geen haast mee. 'Belangrijker, vervolgt Snoek, 'vind ik het om te weten hoe we een gedegen uitwijksituatie kunnen realiseren met behulp van virtualisatie. We hebben namelijk behalve onze hoofdvestiging op Schiphol, ook een nevenvestiging op Schiphol- Oost. Die is verbonden via het lokale glasvezelnet. Het is dus interessant om op die nevenvestiging een zelfde serveromgeving te plaatsen, die je dan met VMware niet alleen kunt inzetten als backup/restore, maar ook als



